Aplikacja
„Raty Inbank”

Instrukcja obsługi do wersji 1.0.3



E-mail: wsparcie@inbank.pl, Telefon: +48 575 001 390

Spis treści

1 Przeznaczenie. 3
2 Jak zainstalować aplikację? 3
3 Uruchomienie aplikacji. 4
4 Konfiguracja aplikacji. 6
4.1 Status aplikacji. 6
4.2 Inbank – płatności. 7
4.2.1 Dodanie nowej płatności. 7
4.2.2 Szablon StoreFront – konfiguracja modułu na karcie produktu. 10
5 Testy płatności. 11
5.1 Kalkulator na stronie produktu. 11
5.2 Proces zakupu w sklepie. 12
6 Przygotowanie sklepu 13
6.1 Dodanie informacji na podstronie „metody płatności”. 13
6.2 Dodanie nowego statusu zamówienia (opcjonalne). 13
7 Wykluczenia. 15
8 Pytania i odpowiedzi. 15
8.1 Jak rozpocząć używanie aplikacji? 15
8.2 Jak działa kalkulator na stronie produktu? 15
8.3 Na karcie produktu nie pojawia się kalkulacja, co może być powodem? 15
8.4 W koszyku nie widać płatności Inbank, co może być powodem? 15
8.5 Ręczne dodanie nowej płatności. 16
9 Kontakt z Inbank. 17

1 Przeznaczenie.

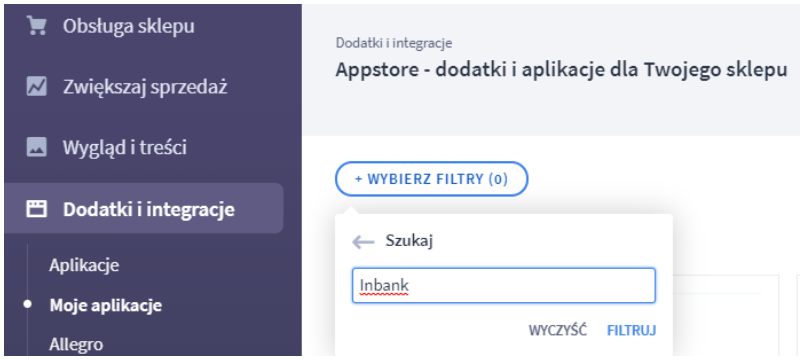
Aplikacja ratalna Inbank to najnowocześniejsze rozwiązanie ratalne w polskim e-commerce.
Jesteśmy licencjonowanym Bankiem z Estonii, kraju o najwyższym poziomie cyfryzacji usług spośród wszystkich członków Unii Europejskiej.

2 Jak zainstalować aplikację?

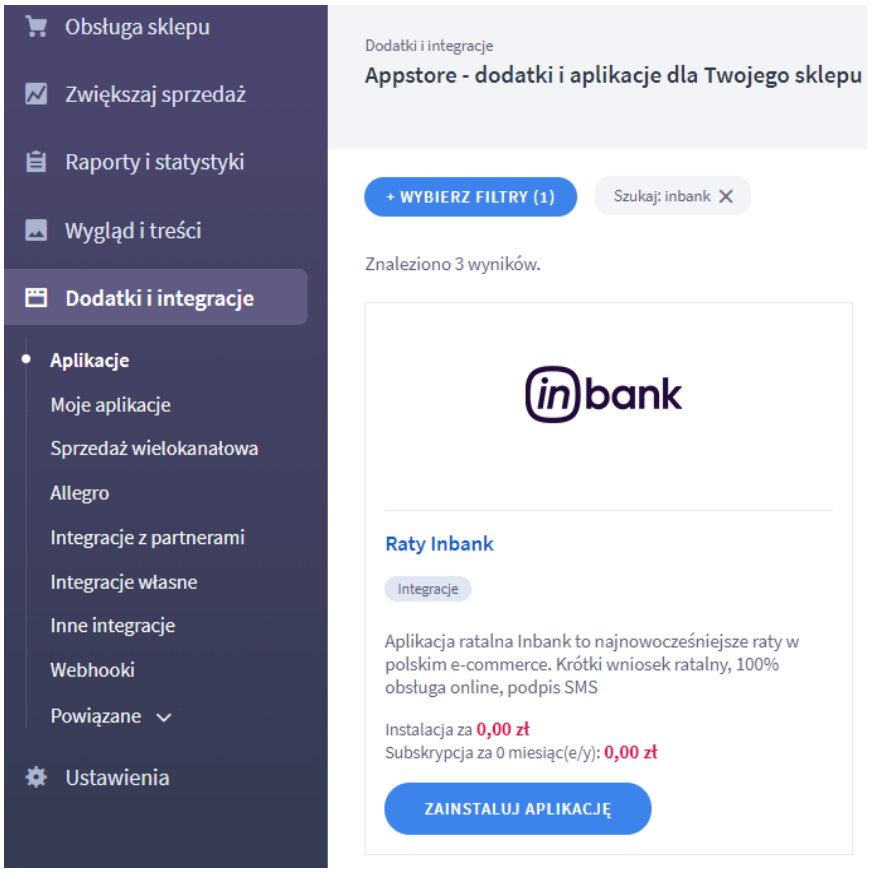
Krok 1: Zaloguj się do panelu administracyjnego sklepu.

Krok 2: Przejdź do zakładki Dodatki i integracje → Aplikacje.

Następnie zdefiniuj filtry „Inbank” lub wyszukaj aplikację na liście o nazwie „Raty Inbank”.

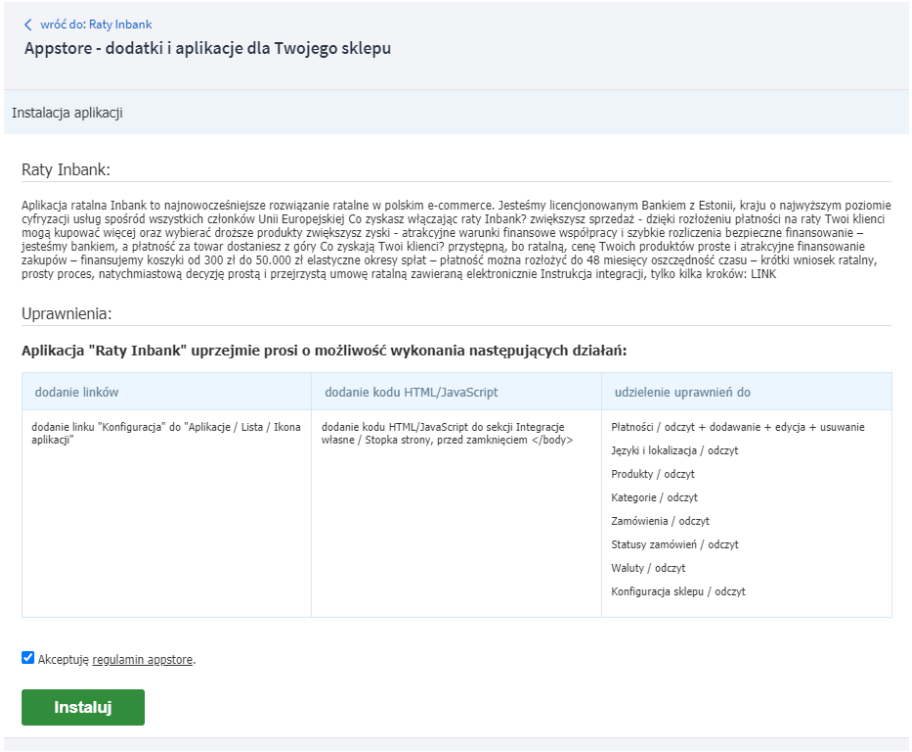


Krok 3: Po odnalezieniu wskazanej aplikacji, kliknij w ikonę “**Zainstaluj aplikację**” przy aplikacji.

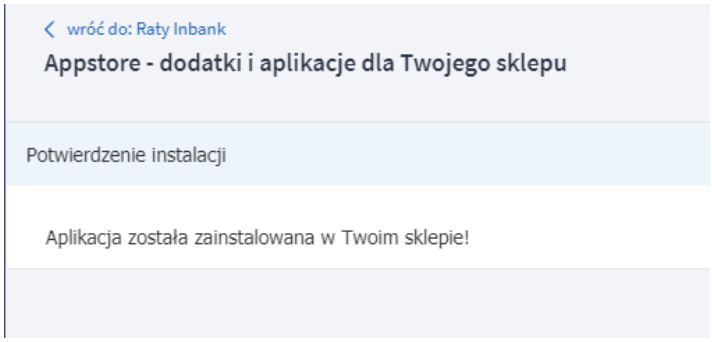


Krok 4: Zapoznaj się z działaniem aplikacji, a następnie zaakceptuj regulamin usługi App Store.

Krok 5: Aby zainstalować aplikację wciśnij “**Instaluj**”.

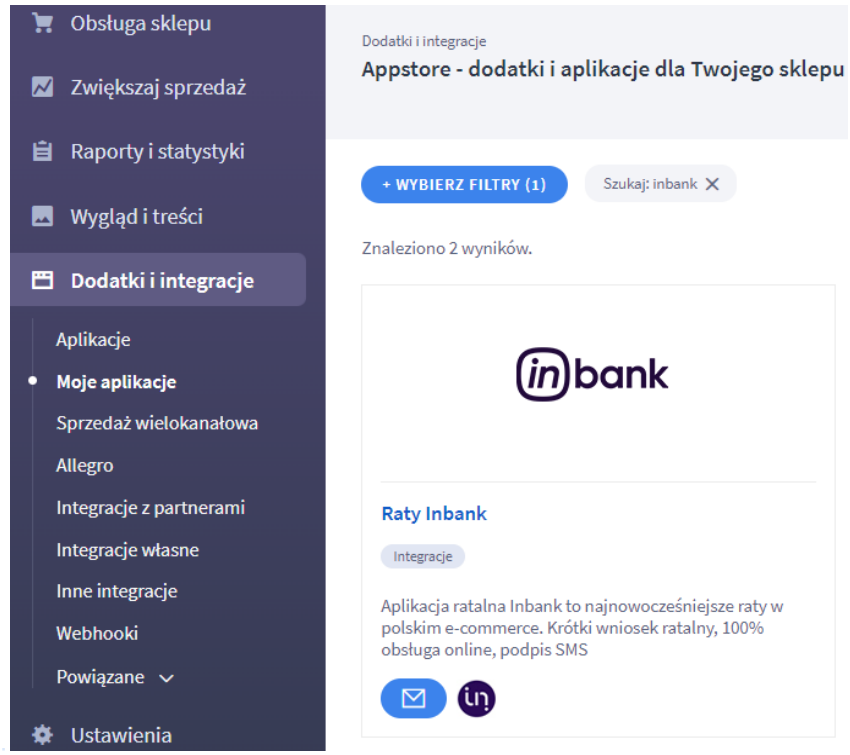


Jeżeli wszystko przebiegnie pomyślnie zostanie wyświetlony komunikat potwierdzający zainstalowanie aplikacji.

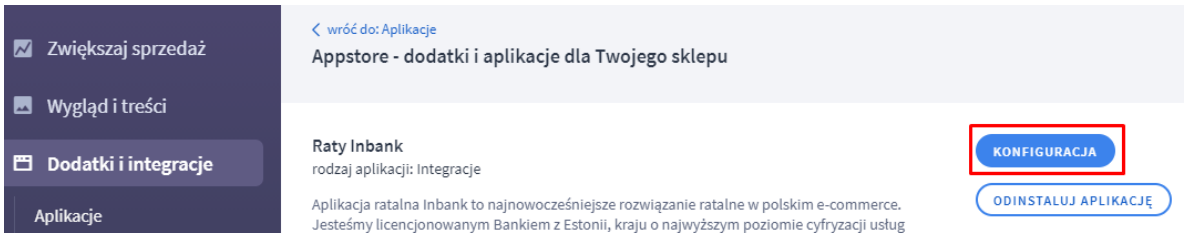


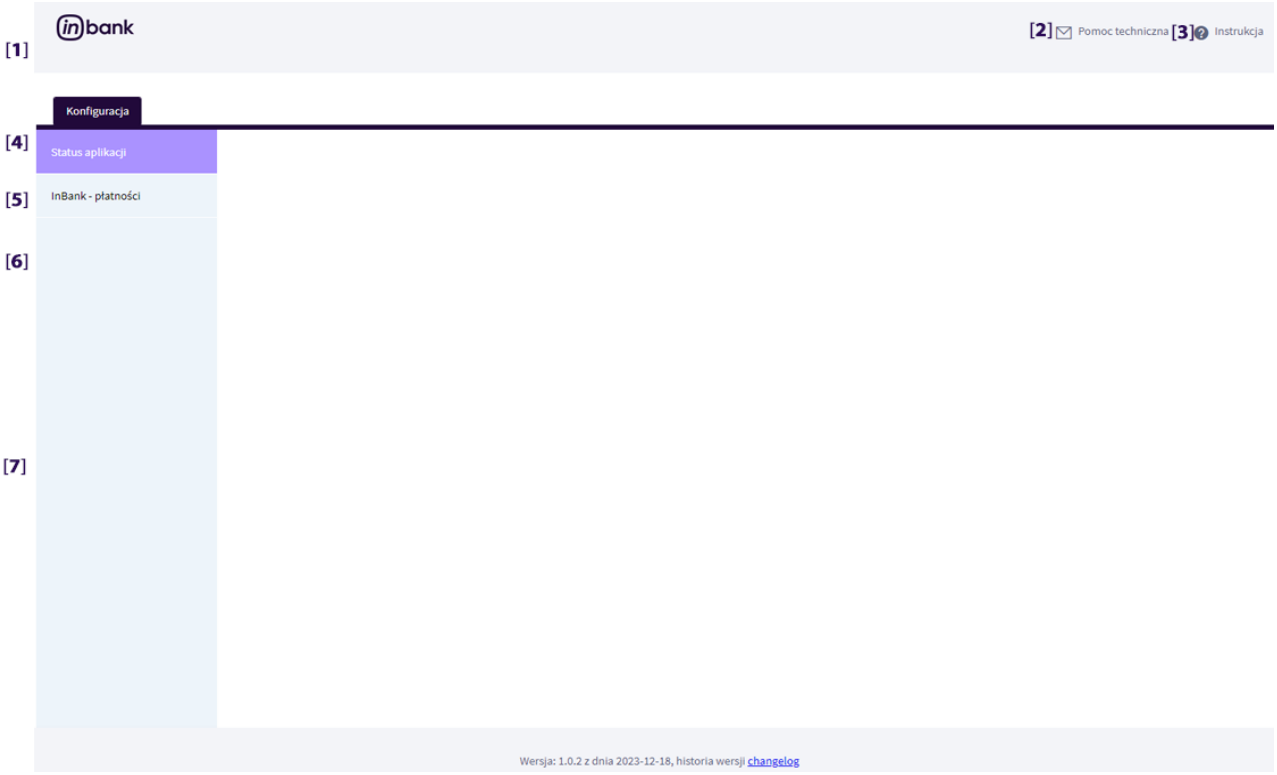
3 Uruchomienie aplikacji.

Aby uruchomić oraz skonfigurować aplikację przejdź do zakładki Dodatki i integracje → Moje aplikacje. Następnie odszukaj na liście aplikację „Raty Inbank” i wejdź do aplikacji klikając na obrazek lub tytuł.
Po wejściu zostaną zaprezentowane szczegóły aplikacji.



Kliknij na logo lub nazwę aplikacji, aby wyświetlić szczegóły. Następnie kliknij przycisk „konfiguracja” aby przejść do szczegółów konfiguracji aplikacji.





Objaśnienie poszczególnych ponumerowanych elementów:

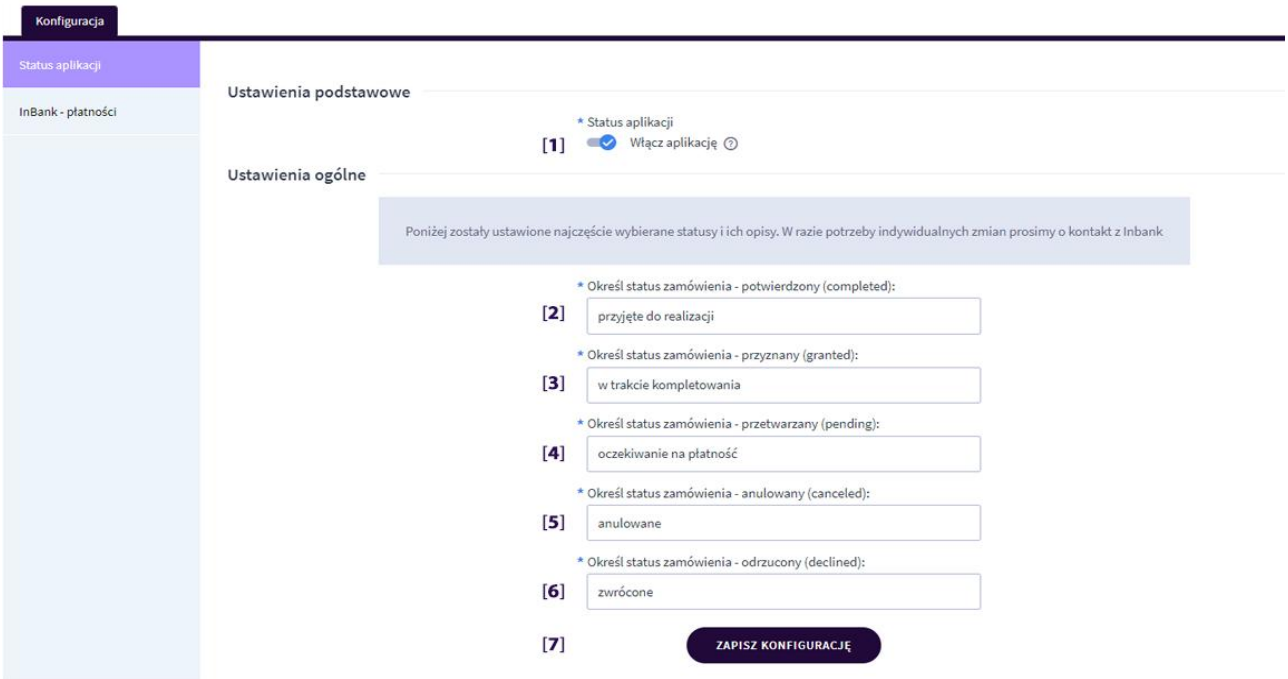
1. Tytuł aplikacji
2. Link do pomocy technicznej
3. Link do instrukcji obsługi.
4. Opcje konfiguracji
   Wyświetla wszystkie wymagane opcje konieczne do integracji z systemem banku.
5. Status aplikacji.
   Podstawowe opcje konfiguracji
6. InBank – płatności
   Konfiguracja usług/produktów InBank, które zostaną udostępnione klientom sklepu.

4 Konfiguracja aplikacji.

UWAGA! Przed przystąpieniem do konfiguracji aplikacji zachęcamy do zapoznania się z sekcją „Przygotowanie sklepu” instrukcji. Zostały tam zawarte informacje jak prawidłowo przygotować sklep do pracy z ratami Inbank.

Poniżej zostały objaśnione poszczególne sekcje konfiguracyjne.

4.1 Status aplikacji.

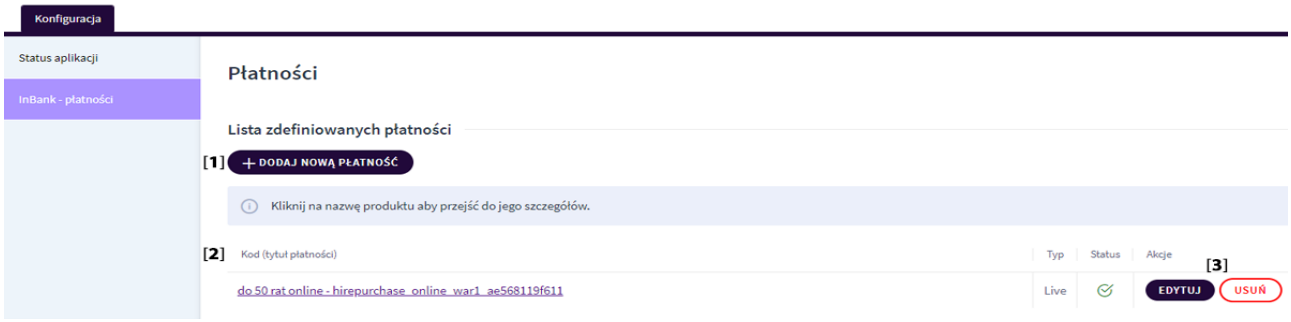


1. **Włącz aplikację** – określa czy aplikacja jest włączona.
2. **Określ status zamówienia – potwierdzony (comleted)** – określa status zamówienia jaki zostanie ustawiony po odebraniu potwierdzenia o przyznanej płatności z Inbank.
3. **Określ status zamówienia – przyznany (granted)** – określa status zamówienia jaki zostanie ustawiony po rozpoczęciu przetwarzania zamówienia w Inbank.
4. **Określ status zamówienia – przetwarzany (pending)** – określa status zamówienia jaki zostanie ustawiony po rozpoczęciu przetwarzania zamówienia w Inbank.
5. **Określ status zamówienia – anulowany (canceled)** – określa status zamówienia jaki zostanie ustawiony w przypadku anulacji przez klienta sklepu wniosku.

6. **Określ status zamówienia – odrzucony (declined)** – określa status zamówienia jaki zostanie ustawiony w przypadku odrzucenia przez Inbank zamówienia.
7. **ZAPISZ KONFIGURACJĘ** – zapis konfiguracji.

4.2 Inbank – płatności.

Po uruchomieniu zakładki zostanie zaprezentowana lista zdefiniowanych płatności (produktów) Inbank. Na samym początku lista będzie pusta i nową płatność trzeba będzie zdefiniować. Pamiętaj, że dane do płatności uzyskasz kontaktując się bezpośrednio z Inbankiem.



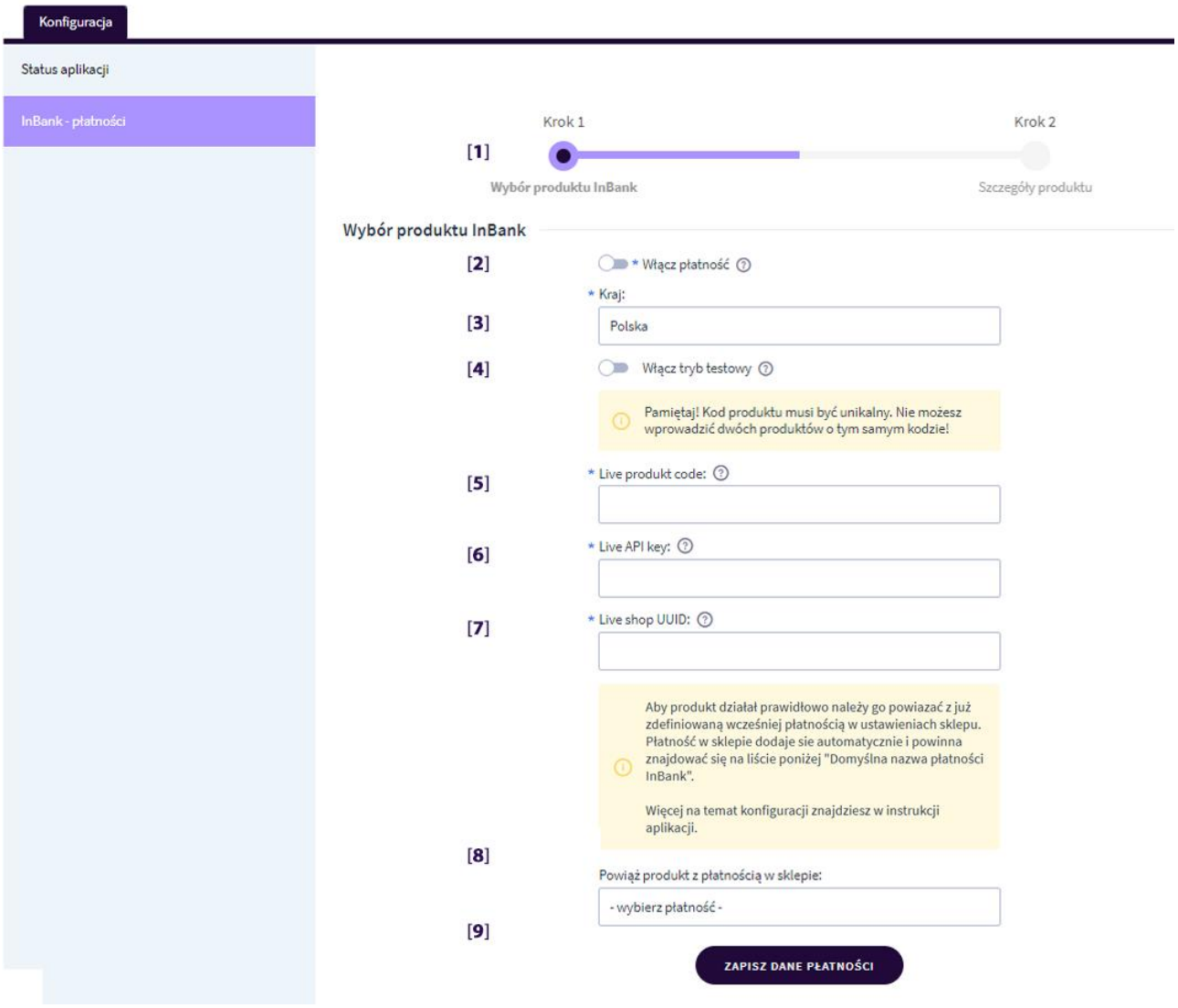
1. **DODAJ NOWĄ PŁATNOŚĆ** – przycisk akcji uruchamiający formularz dodania nowej płatności.
2. **Lista zdefiniowanych płatności** – lista wszystkich płatności już dodanych w aplikacji.
3. **Przyciski akcji** – edycja wybranej płatności bądź jej usunięcie.

4.2.1 Dodanie nowej płatności.

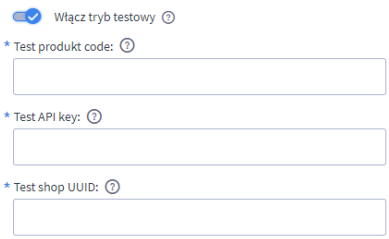
UWAGA! Tylko jeden produkt Inbank może być w tym samym momencie aktywny. Jeżeli chcesz aktywować nowy produkt wyłącz poprzedni.

Aby dodać nową płatność kliknij na przycisk „DODAJ NOWĄ PŁATNOŚĆ”. Zostaniesz przeniesiony do formularza płatności, który składa się z dwóch kroków.

W kroku pierwszym musisz posiadać dane produktu otrzymane z Inbank. Jeżeli nie posiadasz tych danych prosimy o kontakt z Inbank.



1. **Informacja o aktualnym kroku**.
2. **Włącz płatność** – określa czy płatność jest w danym momencie aktywna w sklepie i można z niej skorzystać.
3. **Kraj** – określa kraj obsługiwanej płatności.
4. **Włącz tryb testowy** – określa, czy wprowadzamy dane produkcyjne produktu tzw. Live czy dane testowych płatności. Jeżeli przełączymy tryb na testowy nastąpi zmiana nazw dla niektórych pól formularza.

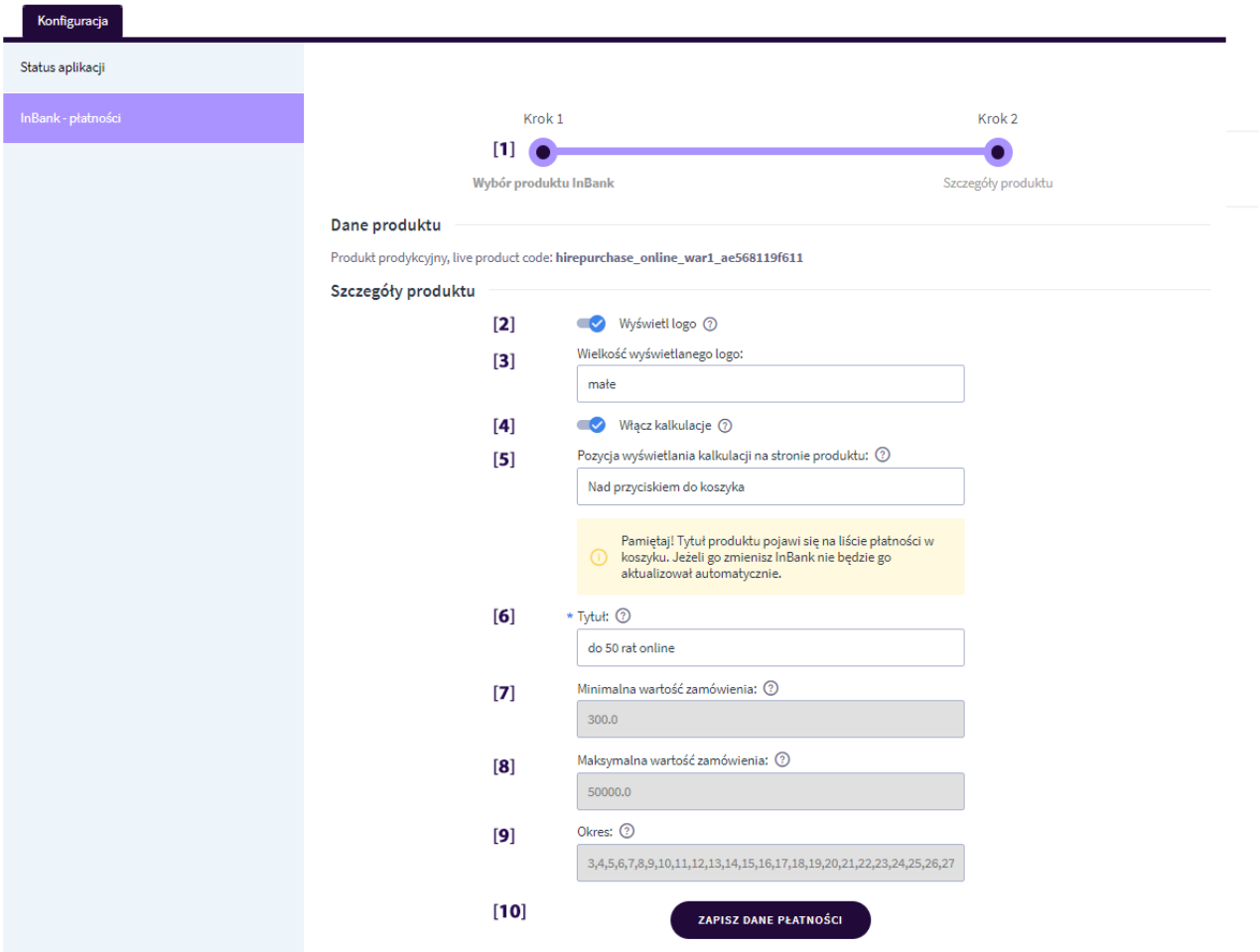


5. **Live product code/Test product code** – kod produktu uzyskany od Inbank
6. **Live API key/Test API key –** klucz API używany do połączenia z bankiem, uzyskany od Inbank
7. **Live shop UUID/Test shop UUID** – kod uzyskany od Inbank
8. **Powiąż produkt z płatnością w sklepie** – używany do mapowania płatności ze sklepu shoper z płatnością Inbank.

UWAGA! Dedykowana płatność w sklepie dodawana jest automatycznie i powinna znajdować się na liście płatności pod nazwą „InBank”. Jeżeli płatności nie ma na liście przejdź do sekcji „Pytania i odpowiedzi” w punkcie 8 instrukcji.

9. **ZAPISZ DANE PŁATNOŚĆ** – zapis danych płatności i przejście do następnego kroku.

W kroku drugim konfigurujemy parametry odpowiedzialne za sposób prezentacji produktu na stronach sklepu.



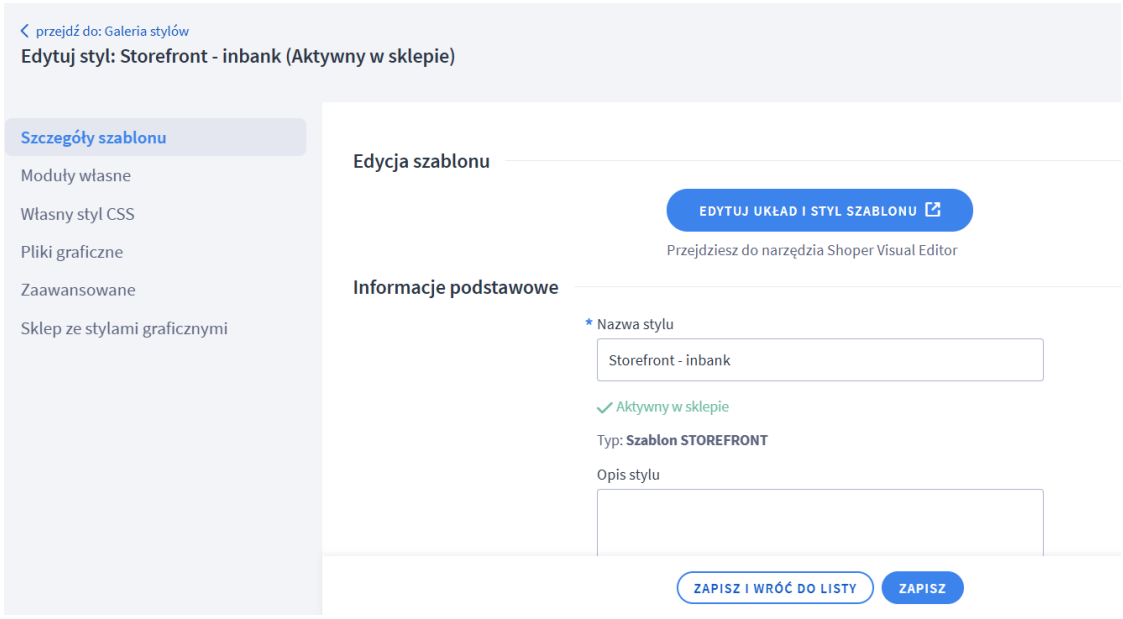
1. **Informacja o aktualnym kroku**.
2. **Wyświetl logo** – określa czy przy płatności zostanie wyświetlone logo.
3. **Wielkość wyświetlanego logo** – wybór wielkości logo do wyświetlenia.
4. **Włącz kalkulację** – określa, czy będzie dodawana kalkulacja na stronie produktu.
5. **Pozycja wyświetlania kalkulacji na stronie produktu** – określa w którym miejscu ma pojawić się kalkulacja dla kalkulatora rat na stronach produktowych.

   UWAGA! Powyższe ustawienie działa na szablonach RWD. Dla szablonów StoreFront należy przeciągnąć moduł wyświetlający kalkulację w edycji szablonu. Szczegóły konfiguracji modułu znajdziesz w sekcji 4.2.2 .
6. **Tytuł** – Określa tytuł płatności jaki pojawi się w koszyku.
7. **Minimalna wartość zamówienia –** pole do odczytu, określa minimalną wartość zamówienia obsługiwaną przez płatność.
8. **Maksymalna wartość zamówienia** – pole do odczytu, określa maksymalną wartość zamówienia obsługiwaną przez płatność.
9. **Okres** – pole do odczytu, określa ilość rat obsługiwanych przez płatność.
10. **ZAPISZ DANE PŁATNOŚĆ** – zapis danych płatności i przejście do następnego kroku.

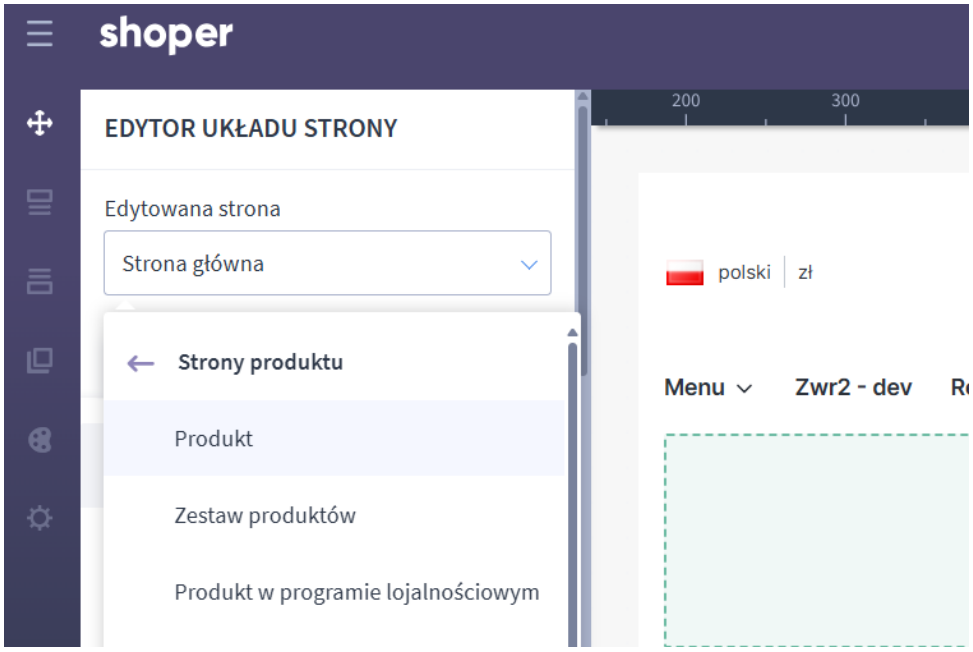
4.2.2 Szablon StoreFront – konfiguracja modułu na karcie produktu.

Standardowo w szablonach StoreFront nie pojawia się informacja na temat kalkulacji składki InBank, dlatego aby było to możliwe należy w edycji szablonu dodać moduł odpowiedzialny za wyświetlanie tej informacji.

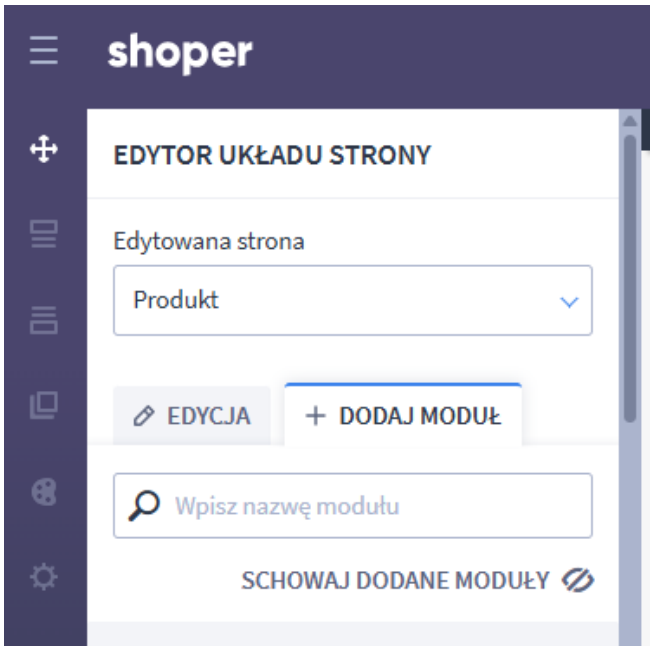
Zaloguj się do panelu administracyjnego sklepu i przejdź w menu do „Wygląd i treści” -> „Obecny szablon graficzny”



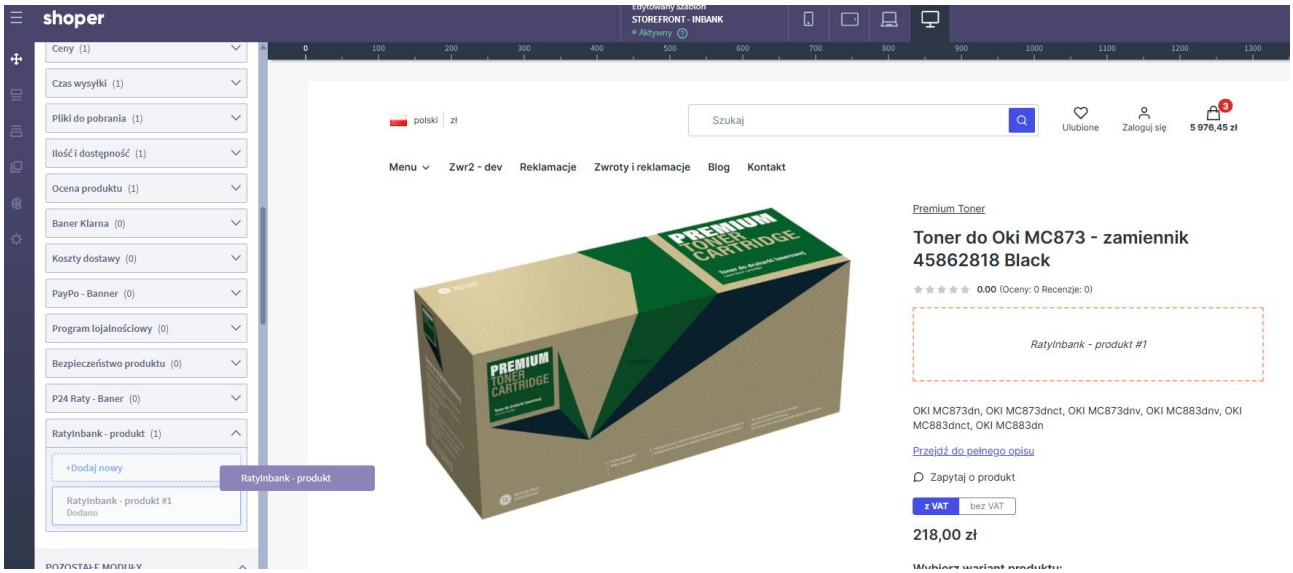
Kliknij przycisk „EDYTUJ UKŁAD I STYL SZABLONU” a następnie zmień w polu „Edytowana strona” stronę główna na stronę produktu.



Przełącz się na zakładkę „DODAJ MODUŁ”



Na liście modułów odszukaj moduł o nazwie „RatyInbank - produkt”, kliknij „Dodaj nowy” i przeciągnij go na kartę produktu w miejscu, gdzie ma wyświetlać się kalkulacja InBank.



5 Testy płatności.

Po zakończeniu konfiguracji aplikacji należy uruchomić front sklepu internetowego. W tym celu należy wpisać w nowym oknie przeglądarki adres sklepu.

5.1 Kalkulator na stronie produktu.

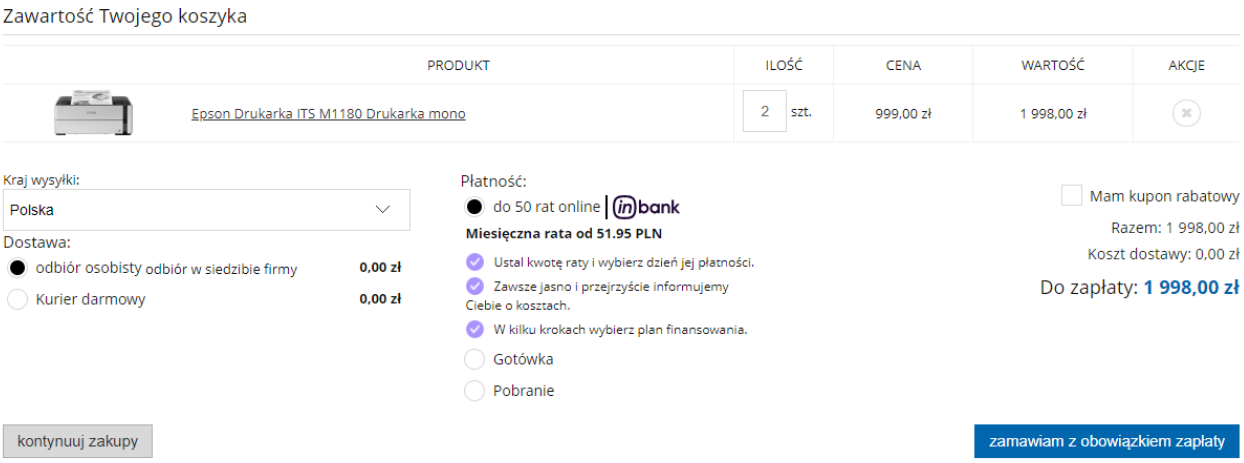
Produkty Inbank dodają na stronie produktu sklepu kalkulacje. Warunkiem pokazania kalkulatora jest spełnienie kryteriów kredytowych (cena minimalna oraz maksymalna) widoczna w konfiguracji produktu.

Kalkulator wyświetla się na karcie produktu w miejscu określonym w konfiguracji aplikacji (w poniższym przykładzie pod ceną produktu) lub w miejscu umiejscowienia modułu na szablonach StoreFront.

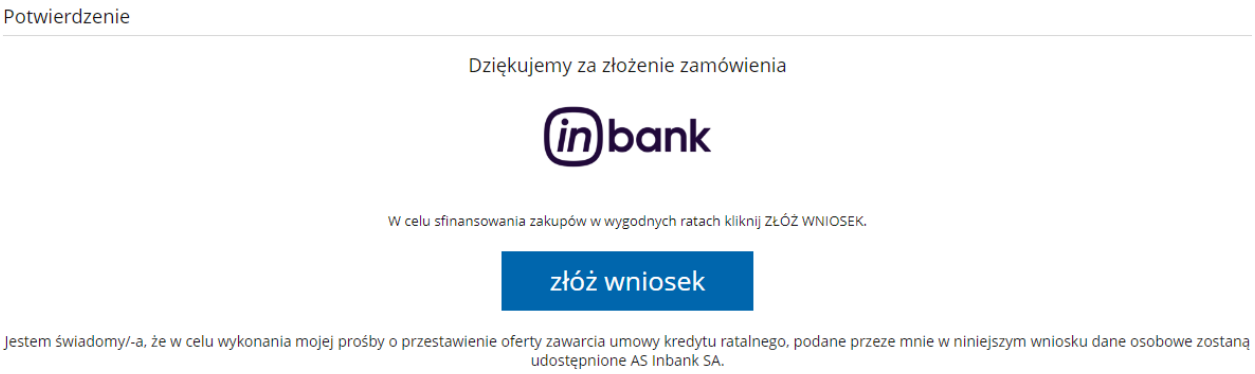


5.2 Proces zakupu w sklepie.

Po dodaniu do koszyka w sklepie produktu spełniającego kryteria finansowania lub po osiągnięciu odpowiedniej wartości koszyka, w koszyku zostanie wyświetlona płatność przypisana do produktu Inbank w aplikacji.



Po przejściu przez proces zakupu w ostatnim kroku pojawi się przycisk umożliwiający złożenie wniosku kredytowego.



6 Przygotowanie sklepu.

Zanim możliwe będzie w pełni wykorzystanie aplikacji Inbank należy odpowiednio przygotować sklep do pracy z aplikacją.

6.1 Dodanie informacji na podstronie „metody płatności”.

Informacja na temat dostępnej nowej metody płatności, powinna zostać umieszczone na stronach informacyjnych sklepu – zazwyczaj podstrona „metody płatności”.

Poniżej podajemy propozycję treści jaką należy wstawić na podstronie.

(tekst do skopiowania)

Inbank Raty to:

- Raty na dowód nawet do 20.000zł (bez zaświadczeń i dodatkowych dokumentów)
- 100% online, decyzja kredytowa zaraz po wypełnieniu formularza kredytowego
- Podpisanie umowy w SMS

Sprawdź jakie to proste:

- **wybierz produkt, który Cię interesuje,** gdy wartość koszyka przekroczy 300 zł skorzystaj z rat Inbank
- **wypełnij wniosek kredytowy**, decyzję kredytową otrzymasz od razu w online
- **potwierdź zawarcie umowy** kodem z SMS
- **przelej 1 zł** w systemie transakcyjnym Autopay,
- **umowę otrzymasz na swoją skrzynkę e-mail**
  a sklep zacznie realizować Twoje zamówienie



6.2 Dodanie nowego statusu zamówienia (opcjonalne).

Statusy zamówienia służą do określenia na jakim etapie jest realizacja zamówienia.

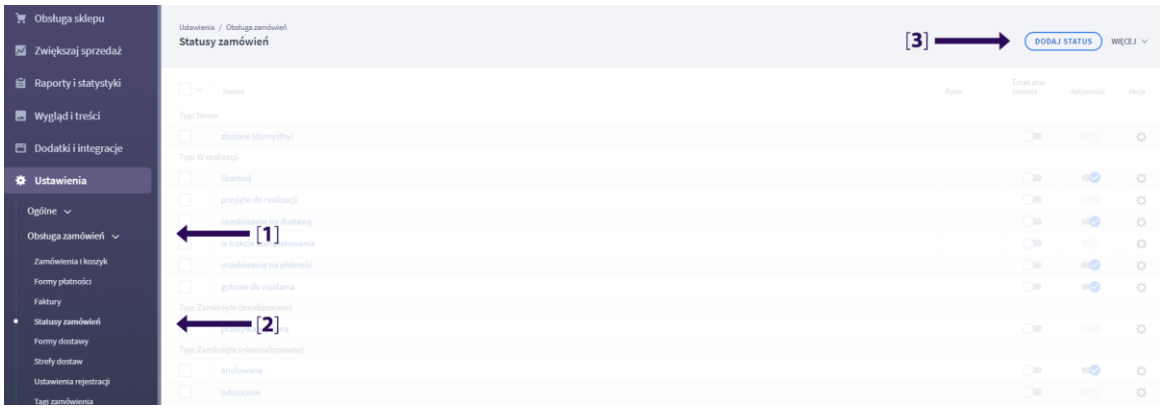
W systemie Inbank możliwe są następujące zdarzenia, kiedy status zamówienia może zostać zmieniony.

- **Zamówienie jest przetwarzane** (status pending) – w zależności od konfiguracji produktu na tym etapie może być konieczna Twoja akceptacja w panelu Inbank.
- **Zamówienie jest przyjęte do realizacji** (completed) – kredyt został przyznany.
- **Zamówienie zostało anulowane** (canceled) – oznacza najczęściej, że klient nie wypełnił wniosku do końca w Inbank lub też anulował wniosek.

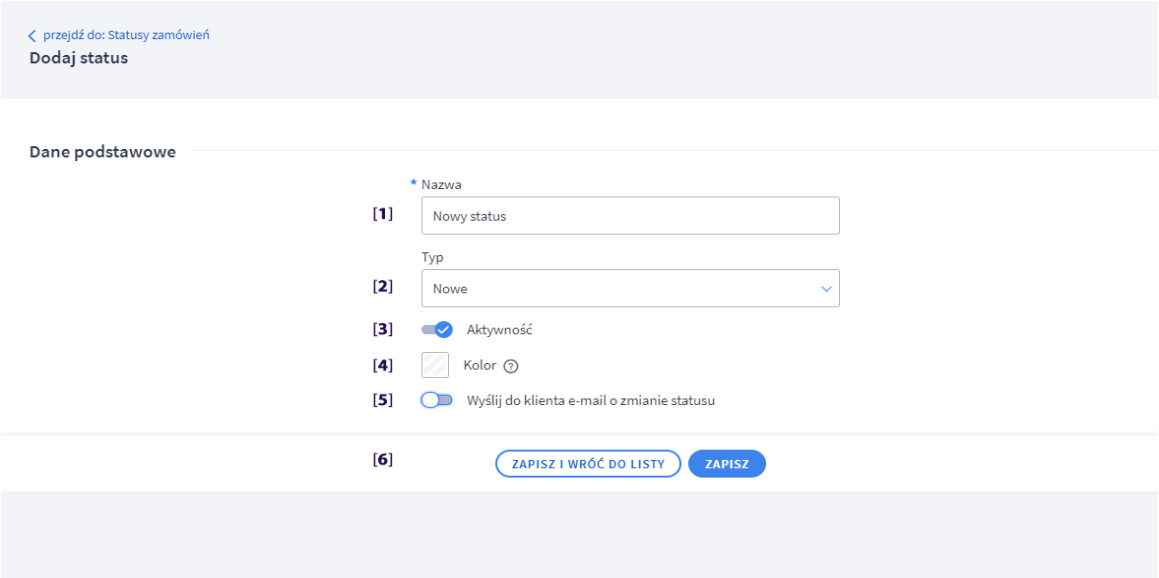
- **Zamówienie zostało odrzucone** (declined) – oznacza, że kredyt nie został przyznany (wniosek został oceniony negatywnie).

Podczas konfiguracji aplikacji istnieje możliwość określenia jaki status zamówienia z Twojego sklepu internetowego będzie przypisany po wystąpieniu poszczególnych akcji w Inbank. Aplikacja domyślnie przyjmuje wartości statusów zgodnie z domyślnymi ustawieniami sklepu. Jeżeli z jakiś przyczyn w sklepie nastąpiła zmiana statusów, prosimy o uważne przyjrzenie się tym elementom.

Aby dodać nowy status zamówienia należy po zalogowaniu się z uprawnieniami administracyjnymi przejść do ***Ustawienia -> Obsługa zamówień -> Statusy zamówień.***



Następnie klikamy ***DODAJ STATUS*** a następnie wypełniamy formatkę według następujących danych.



1. **Nazwa**
   Wstawiamy nazwę statusu jaki będzie pojawiał się na listach zamówień oraz w aplikacji.
2. **Typ**
   Określamy grupę do jakiej będzie należał nowy status.
3. **Aktywność**
   Określa czy status jest aktywny – ustawiamy na tak.
4. **Kolor**
   Określa kolor jaki będzie się wyświetlał na liście zamówień w przypadku zmiany zamówienia na ten status.
5. **Wyślij do klienta e-mail o zmianie statusu**
   Opcja umożliwia wysłanie do klienta dokonującego zakup specjalnego powiadomienia na temat zmiany statusu zamówienia.

6. **Przycisk zapisu danych nowego statusu.**

Na koniec kliknij zapisz a nowy status zostanie dodany do sklepu i od tego momentu będzie widoczny w aplikacji.

7 Wykluczenia.

Aplikacja nie współpracuje poprawnie z aplikacją Soobasket - Jednoetapowy koszyk.

8 Pytania i odpowiedzi.

8.1 Jak rozpocząć używanie aplikacji?

Aby w pełni skonfigurować aplikację nawiąż współpracę z Inbank. Dane do kontaktu znajdziesz w ostatniej części instrukcji.

8.2 Jak działa kalkulator na stronie produktu?

Kalkulator na stronie produktu wylicza najniższą z możliwych rat kredytu i wyświetla tekstową informację. Wybór ilości rat możliwa jest po złożeniu zamówienia i przejściu do etapu składania wniosku kredytowego.

8.3 Na karcie produktu nie pojawia się kalkulacja, co może być powodem?

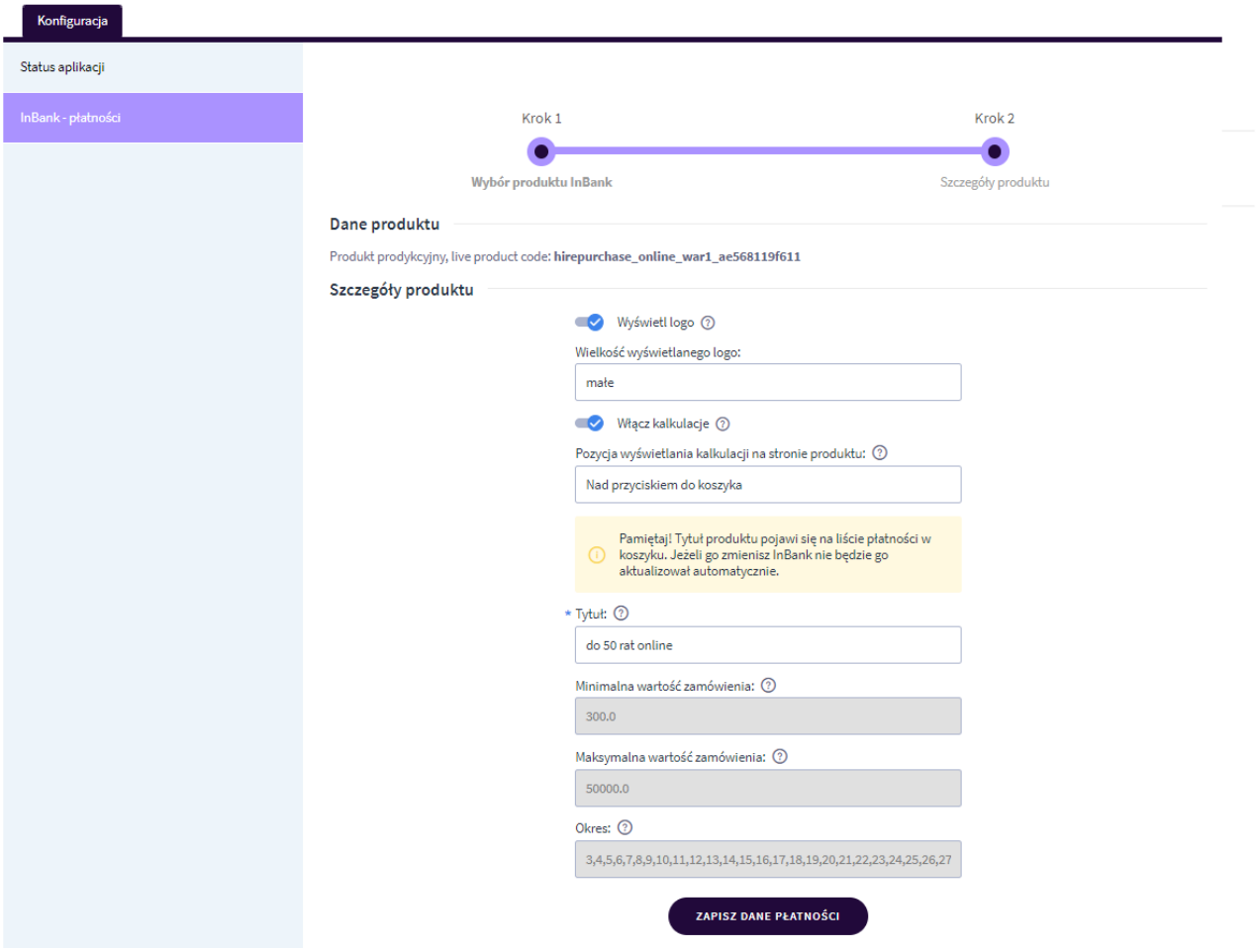
Produkty finansowe Inbank zazwyczaj posiadają wymagania minimalnej kwoty oraz maksymalnej kwoty kredytu. Na początku należy sprawdzić, czy produkt spełnia kryteria kredytowe. Jeżeli tak, następnie należy sprawdzić czy produkt kredytowy Inbank oraz sama aplikacja są włączone. Jeżeli nadal nie widać kalkulatora prosimy o kontakt z Inbankiem.

Storefront – na szablonach **storefront** aby kalkulacje się pojawiały na karcie produktu należy w edycji szablonu dodać moduł odpowiedzialny za wyświetlenie kalkulacji. Więcej na temat konfiguracji modułu na karcie produktu znajdziesz w sekcji 4.2.2 .

8.4 W koszyku nie widać płatności Inbank, co może być powodem?

Kwota koszyka (suma wszystkich produktów dodanych do koszyka) musi spełniać kryteria finansowania – minimalna oraz maksymalna kwota kredytu. W przypadku gdy przedmiotowa kwota jest mniejsza lub większa od zakładanych w produkcie progów, płatność Inbank automatycznie jest usuwana z koszyka.

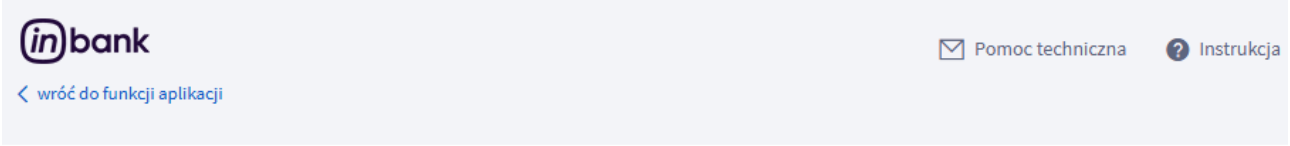
Kryteria finansowania dla produktu znajdziesz w jego szczegółach w konfiguracji produktu.

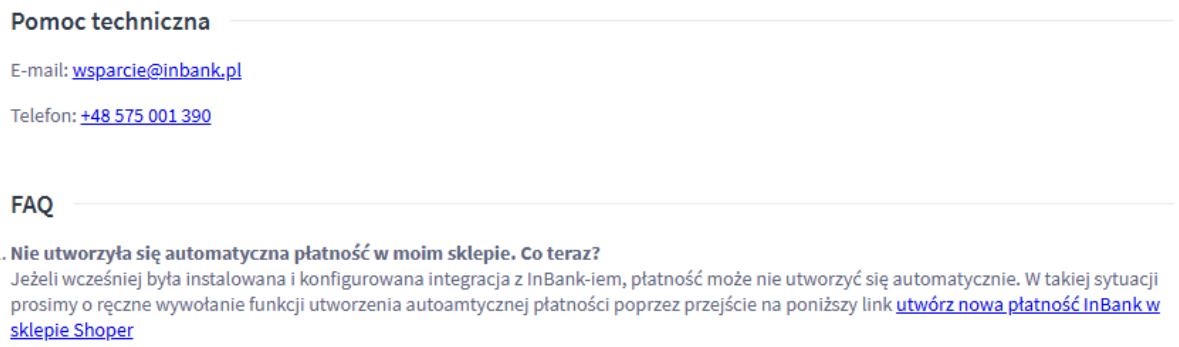


8.5 Ręczne dodanie nowej płatności.

Aplikacja podczas pierwszej konfiguracji automatycznie dodaje nowa płatność do sklepu internetowego o nazwie „InBank”. Płatność następnie jest wybierana podczas konfiguracji produktu InBank-u.

Automatyczne dodawanie płatności zostało dodane w wersji 1.0.3 aplikacji. Może się zdarzyć, że w przypadku wcześniejszej instalacji aplikacji płatność się nie doda. W takim przypadku przejdź do sekcji "Pomoc techniczna aplikacji" w celu wywołania funkcji utworzenia automatycznej płatności. Link do generowania płatności został umieszony w 1 punkcie FAQ.





9 Kontakt z Inbank.

E-mail: wsparcie@inbank.pl

Telefon: +48 575 001 390